

## Wytyczne dotyczące zobowiązania w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego

---

Jak planować, wdrażać i oceniać własne działania na  
rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego - Krótka wersja

## Europejska Karta Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

Prowadzona przez Komisję Europejską Europejska Karta Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego to największa platforma funkcjonująca w społeczeństwie obywatelskim dotycząca bezpieczeństwa ruchu drogowego. Do dnia dzisiejszego zobowiązanie podpisało 3400 jednostek publicznych i prywatnych. Wcieliły one w życie działania i inicjatywy związane z bezpieczeństwem ruchu drogowego, skierowane do ich członków, pracowników oraz pozostałej części społeczeństwa obywatelskiego.

Działania te umocniły kulturę bezpieczeństwa ruchu drogowego w całej Europie, poprawiły ogólny stan wiedzy o przyczynach wypadków i pomogły opracować środki i rozwiązania zapobiegawcze.

Zróżnicowana społeczność członków Karty składa się z przedsiębiorstw, stowarzyszeń, władz lokalnych, instytucji badawczych, uczelni wyższych i szkół. Wszystkie zaangażowane podmioty zyskują prawdziwe uznanie, a ich działania są publikowane na naszej stronie, co pozwala innym uczyć się i czerpać inspirację.

W chwili obecnej, Misją Europejskiej Karty Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego jest dalsze zachęcanie, wspieranie i poszerzanie tej społeczności, z docelową wizją zmniejszenia do 2020 roku liczby ofiar wypadków drogowych.

## Zobowiązanie w zakresie EKBRD

### Cztery cechy zobowiązania w zakresie EKBRD

Działania związane z zobowiązaniem muszą zostać opracowane z uwzględnieniem następujących czterech kluczowych cech:

1. reakcja na problem bezpieczeństwa ruchu drogowego
2. uwzględnienie jasnych celów
3. uwzględnienie planu działania
4. uwzględnienie planu oceny / monitorowania

### Pięć kroków do przygotowania działań na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego

Można określić 5 kroków potrzebnych do przygotowania planu działania na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego:



### Krok 1: Ocena bezpieczeństwa ruchu drogowego

Pierwszym krokiem w przygotowaniu programu działań na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego jest identyfikacja konkretnych problemów związanych z bezpieczeństwem na drogach w waszym otoczeniu (np. jako firma, chcę mieć wpływ na zmniejszenie liczby wypadków wśród moich pracowników) lub wybór tematu, który chcielibyście poruszyć (np. jako stowarzyszenie młodzieżowe, chcielibyśmy zająć się problemem prowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu); a następnie zebranie wymaganej (naukowej) wiedzy dotyczącej tych problemów.

Należy zadać sobie pytanie:

1. Jakie problemy/kwestie zostały zidentyfikowane?
2. Dlaczego moja organizacja powinna zająć się tymi problemami/kwestiami?
3. Czy posiadam wystarczającą wiedzę w zakresie zidentyfikowanych problemów?
4. W jaki sposób mogę poszerzyć swoją wiedzę w zakresie zidentyfikowanych problemów?
5. Które problemy/kwestie należy poruszyć?

### Krok 2: Wyznaczenie celów

Określenie jasnych i mierzalnych celów przed nakreśleniem planu działania jest kluczowym krokiem do realizacji zobowiązania. Wszystkie cele powinny zostać sformułowane wg koncepcji SMART:

- Skonkretyzowane (ang. **S**pecific): cele muszą być powiązane z konkretnymi problemami/grupami docelowymi, które zostały zidentyfikowane.
- Mierzalne (ang. **M**easurable): należy mieć możliwość przedstawienia w postaci liczbowej tego, co ma zostać osiągnięte.
- Osiągalne (ang. **A**chievable): cele muszą być realistyczne.
- Istotne (ang. **R**elevant): cele muszą stanowić odpowiednią wartość i mieć związek z poprawą bezpieczeństwa ruchu drogowego i z priorytetami organizacji.
- Określone w czasie (ang. **T**ime-bound): wszystkie cele powinny mieć określony czas i datę realizacji.

Należy zadać sobie pytania:

1. Jaka jest grupa docelowa?
2. Jaki cel zamierzam osiągnąć?
3. Dlaczego ten cel jest istotny?

### Krok 3: Plan działania

Po zdefiniowaniu jasnych, istotnych i wymiernych celów, należy opracować plan działania. Ponieważ plan działania musi być zdefiniowany w sposób jasny i właściwy, zaleca się, aby poszczególne działania zostały określone w następujący sposób:

	Opis	Grupa docelowa	Narzędzia i metody	Osoby odpowiedzialne	Wskaźniki/ocena powodzenia działań	Potencjalne zagrożenia
Działanie 1						
Działanie 2						
Działanie 3						
....						

### Krok 4: Wdrożenie planu działania

Po określeniu wszystkich działań należy opracować przejrzysty plan ich wdrożenia:

1. Ustalić kolejność realizacji poszczególnych działań.
2. Określić ramy czasowe: harmonogram realizacji może mieć wpływ na skuteczność działań. W związku z powyższym, należy starannie określić ramy czasowe dla każdego działania. Odpowiedni termin i czas realizacji zależy od: problemu, jego aktualności oraz budżetu. Działanie/kampania może przebiegać w sposób ciągły lub etapami.
3. Określić plan komunikacji: niezbędna będzie komunikacja przed rozpoczęciem działania, w jego trakcie i po zakończeniu. Ponieważ powodzenie działań może być ściśle związane ze strategią komunikacyjną, ważne jest, aby wiedzieć co, w jaki sposób i kiedy będzie komunikowane w odniesieniu do działań.
4. Uwzględnić ocenę formatywną: stanowczo zalecane jest śledzenie lub monitorowanie działań na etapie ich opracowywania lub wdrażania. Należy sobie zadać pytanie, czy wszystko realizowane jest zgodnie z planem, a jeśli to konieczne, należy wprowadzić poprawki.

### Krok 5: Ocena podsumowująca

W ramach zobowiązania w zakresie EKBRD, ocena ma na celu:

1. zmierzyć stopień realizacji proponowanych celów;
2. jeśli to możliwe, wyjaśnić, czy działania są skuteczne i dlaczego;
3. stanowić podstawę do przyszłych zobowiązań i doskonalenia przyszłych działań;

Prawidłowa ocena obejmuje przynajmniej jeden z następujących aspektów:

1. Ocena procesu: Czy działania dotarły do grupy docelowej? W jakim stopniu? Dlaczego (nie dotarły)?

2. Ocena skutków: Czy cele zostały osiągnięte? W jakim stopniu? Dlaczego (nie zostały osiągnięte)?
3. Jeżeli to możliwe, ocena typu „przed i po” dla każdego działania (w zależności od rodzaju działania)

### W jaki sposób zdefiniować wskaźniki?

Jeżeli cele wg koncepcji SMART zostały odpowiednio określone (krok 2), a plan działania został opracowany według schematu opisanego w kroku 3, zdefiniowanie wskaźników nie powinno być zbyt skomplikowane. Ważne jest to, aby poświęcić czas na określenie właściwych wskaźników i upewnić się, że znajdują się one w zakresie możliwości finansowych i organizacyjnych. Ocena działań niekoniecznie musi wymagać dużych nakładów finansowych.

## Zobowiązanie na stronie internetowej Karty

### Jak zostać członkiem Karty

1. Odwiedź stronę internetową EKBRD: <http://www.erscharter.eu/> (w prawym górnym rogu strony można dokonać zmiany języka).
2. Utwórz konto wybierając przycisk „Dołącz do nas”, znajdujący się nad paskiem wyszukiwania.
  - Podaj informacje o swojej organizacji.
  - Zapoznaj się z zasadami EKBRD i zatwierdź je.
  - Wybierz grupę(y) docelową(e) i tematy.
3. Potwierdź subskrypcję. Otrzymasz e-mail z kwestionariuszem zawierającym dodatkowe pytania na temat Twojej organizacji i prowadzonych przez nią działań związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego. Po wypełnieniu krótkiego formularza zostaniesz członkiem Europejskiej Karty Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego!

### Jakie czynności mogę wykonywać w sekcji Moja Karta na stronie internetowej EKBRD?

- Udostępniać informacje na temat własnych działań związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego.
- Przechowywać informacje o swoich poprzednich zobowiązaniach.
- Informować o swoich akcjach związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego, udostępniać je i zapraszać uczestników.
- Inspirować innych, dzieląc się wszelkimi kwestiami związanymi ze swoim zobowiązaniem w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz procesem opracowywania i wdrażania działań.
- Korzystać ze spersonalizowanego zestawu narzędzi z materiałami promocyjnymi i wytycznymi dotyczącymi zobowiązania.
- Brać udział w corocznym konkursie Excellence in Road Safety Award (odznaczenie dobrej praktyki), przesyłając informacje dotyczące swojego działania i planu ewaluacyjnego.
- Zapoznawać się z podobnymi działaniami innych członków EKBRD.